



# 숨어 있는 자원봉사자를 찾아 지역 곳곳으로 GO, GO~!

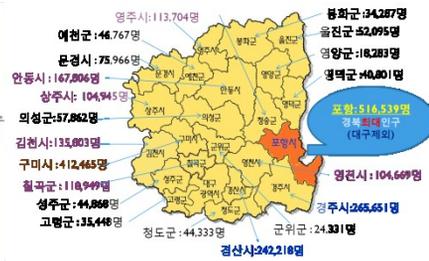
자원봉사자 중심의 맞춤형 교육운영을 통한

- 지역사회 호스피스완화의료 자원봉사 개발과 확산 -

경북 포항 선경병원 호스피스완화의료센터 최성은(054-2445-5542, 5913) sunl@hospice@hanmail.net

## 경북 포항시 기본현황

인구: 521,203명(198,536세대) 경북인구의 19.2% 면적 1,128.76km<sup>2</sup>(경북의 5.93%)  
 행정구역: 2구, 4읍, 10면, 15동 2개 보건소, 14개 보건지소, 23개 보건진료소



### I. 사업필요성 및 목적

1. 호스피스완화의료 필수 인력 대비 절대 부족의 돌봄 인식 현행 수리나하 암사망인구 7만2천명(통계청, 2010) 을 포함한 말기 질환과 말기상태의 환자 증가 → 약 17만명 /경북 암사망인구 5천여명 45개 지정기관 722명상, 전문인력 약500여명, 자원봉사자만 여명 호스피스완화의료 이윤율은 말기암환자의 경우만 해도 10% 미만
2. 자원봉사자의 참여 확대 수요 증가 → 실제 자원봉사 참여율 감소
3. 다양한 자원봉사자를 위한 맞춤형 교육과정 개발 및 운영 필요
4. 목적: 호스피스완화의료 교육을 통한 주민들의 생활관 확립 및 호스피스완화의료에 대한 인식변화와 다양한 계층의 자원봉사 참여 증대를 통해 지역사회에 긍정적인 변화를 가져오고자 함.

### II. 사업 계획

1. 지역사회 내 확산 가능한 자원봉사자 자원 발굴
2. 자원봉사자의 연령과 특성을 고려한 홍보 및 교육 개발
3. 지역사회로 먼저 찾아가는 자원봉사자 교육사업 실시
4. 지역사회 자원과 연계하여 자원봉사자 교육 및 참여 유도

### IV. 사업결과 및 평가

2002년 9월부터 지금까지 26회 이상 실시, 차츰 자원봉사자 교육신청자가 10명 미만으로 감소하여 고민하던 중 지역사회 수요에 맞춰 찾아가는 교육을 병행하여 다시 최소20명~최대40명으로 다시 회복시킬 수 있었음. 지역주민 중심의 창의적인 맞춤형 운영을 통해 숨어있는 자원봉사자 307명 대상 장단기 교육 실시, 이 중 120명의 단기봉사자와 91명의 장기(지속적) 봉사자 발굴. 찾아가는 교육으로 호스피스완화의료에 대한 긍정적인 인식확산은 물론, 다양한 연령층의 다양한 봉사활동으로 자원봉사자 참여 증진 및 지역사회 곳곳에 긍정적 변화 초래함.

자원봉사자 선발 과정 특징: 차별성+교육비(스키니)+질 높은 교육+선박고사+현신

모집→신청→교육비 반환: 재정자립 및 자가현신교육, 교육של망학인→교육(이론 30시간 + 실습 30시간: 봉사수입 및 시간조율: 선배들의 스카우팅) → 교육수료시 → 자원봉사자 선발고사 → 면접 시험 → 합격후보 → 서약서 작성 및 제출 → 자원봉사자 식명 → 자원봉사자 신분증 수령 및 선배들의 열렬한 축하 → 봉사 → 자원봉사인증센터(마일리지 뽐쟁 발급), 포항시 자원봉사센터와 연계 협력, 매년 자원봉사자대회 참가(시상)

자원봉사자 복지: 급여 없는 직원 대우, 진로비 20%할인, 우수 자원봉사자 선정 및 시상, 한마음워크숍 및 지속적인 연수제공, 식사 제공

### III. 사업 추진 내용

1. 지역 내 중고등학생, 대학생, 지역단체 회원 등 잠재적 자원봉사자원에 대한 접근과 발굴: 1) 학교: 한중국제학교(중고등학교 과정, 국제학교), 동지여고, 한동대학교, 포항공대, 선천대학, 포항대학, 지역 교회 등을 대상으로 자원봉사자 교육 모집 및 신청 - 교내 인터넷을 통해 홍보 2) 지역단체: 지역사회 내 60여개 교회에 공문 및 편지 발송 3) 일반 대중: 년 6회 지역 방송, 기독교 방송, 지역 신문 등을 통해 모집 및 홍보 4) 1:1 홍보전력
2. 자원봉사자 교육의 연령별 및 특성을 고려한 차별화된 교육과정 개발: 1) 3시간 과정의 호스피스완화의료 소개 및 실습동체 체험을 포함한 핵심 교육: 자원봉사원 한시간의 정기 교육이 어려운 중고등학생, 단기 자원봉사 대학생 대상 개발 및 집단 교육 실시. 자원봉사 수행 시간 교육으로 2009년부터 4회 실시. 2) 6시간 과정의 고등학생 대상 교육과정 개발: 6시간의 성인 대상 자원봉사자 교육과정을 축소 개발, 학교 수업과 야간자율학습 등 많은 시간을 할애할 수 없는 고등학생 자원봉사자 특이해 개발. 2010년부터 1회 주 1회 2~3시간씩 총 6~9회 총 18시간의 이론 교육 수료 후 12시간 실시. 3) 6시간의 대학생 대상 교육과정 개발: 3시간이 이론 교육 과정 + 실습 교육 3시간 = 6시간 과정 → 주 3시간씩 총 16주 이론교육 후 실습교육 30시간 4) 지역단체 협약 체결 및 단체 회원 대상 교육과정 운영 개발: 지역사회 호스피스완화의료 자원봉사자 교육과정 60시간 과정 → 이론 교육 30시간 + 실습시간 30시간 → 주 1회 3시간씩 10회 이론교육 후 실습교육 30시간 실시. 5) 직장인을 위한 호스피스완화의료 자원봉사자 교육 60시간 과정 개발: 이론교육 30시간 + 실습시간 30시간 → 주 2회 3시간씩 16회 실시 5주간 이론교육 30시간 후 실습 30시간 실시 후 자원봉사자 식명.
3. 지역사회로 찾아가는 자원봉사자 교육 사업 실시: 자원봉사자들이 찾아오기만을 기다리지 않고 먼저 찾아가는 교육: 이론교육을 개발된 자원봉사자 교육과정(자원봉사자 표준교육과제, 한국호스피스협회)으로 전문강사진을 파견, 자원봉사자원이 있는 곳으로 찾아가 실시 후 실습교육 호스피스완화의료 실습 현장 실습 30시간 제공. 교육대상자의 필요에 따라, 잠재적 자원봉사자들이 원하는 시간에 교육과정 개설 및 운영: 운영 및 시간 맞춤, 주일 이론집중교육, 야간 교육, 클럽활동시간 등 • 한중국제학교(중고등학생), 동지여고, 한동대학교, 성상교회, 경로대학, 보건소 등 지역 곳곳으로 어디든, 언제든지 잠재적 자원봉사자들이 있는 곳으로 6시간
4. 지역사회 내 자원봉사자 자원개발과 활용을 통한 자원봉사자 교육 및 참여 유도의 차별화된 특징: 1) 지역사회의 다양한 계층과 연령층에서 자원봉사 홍보와 자발성 유도 (1)6세 이상의 노년층(시니어) 20명 자원봉사활동 중심. (2)중장년층 자원봉사자 100명 활동 중심 (3)대학생 및 대학생생 76명 자원봉사자 교육 60시간 이상: 포항공대 대학원생 2명, 한동대생 74명, 이 중 34명 자원봉사 활동 중심. (4)대학생 총 3시간 단시간 교육 이수 후 자원봉사활동 참여(한 학기 자원봉사 프로젝트): 고등학생 총 100명 한 학기 20명씩, 5학기 동안 500명. 학기 내 4회 교수님과 학생들이 방문, 한동대 내 리플렛에서 10만 원 프로젝트로 지역사회를 섬기는 기획과제 수행 = 행복극기의 카드 선물 증정, 학기치료를 위한 허브 화분 선물 증정, 환자와 가족들을 위한 수건 제작 증정, 위호의 경계의 노래부르기, 악기 연주(세이울린, 기타, 플루트), 실내악(채널 오케스트라) 연주 등 수행함. (5)고등학생 19명 교육 이수 후 12명 이대 주 포수실에 자원봉사 활동 중심. (6)한중국제학교 고등학생 9명 교육 이수 후 이 중 3명 이대 주 포수실에 자원봉사 활동 중심. (7)대중중학교, 포항중학교, 환호중학교, 이화중학교, 포항여고, 포항고, 대동고 개교 20년 한 학기(단기) 자원봉사활동 수행함. 학기당 5명씩 2)한동대학교 호학생생원계 "한동대생들을 위한 호스피스완화의료 자원봉사자 교육" 과정 학기별 30시간 이론 교육 실시 및 사회봉사활동 과정 개설(1학년:계절학기 및 정시학기 개설: 원하는 시간에 실습 교육 및 학업이수 등 가능) 연계 실습 교육 30시간 이상 → 대 학기 신청자 10%씩 지속적 증가(연동도 9명): 교육비 반환 = 2만원 복지부사업지원금 + 3만원 호학생생원 사회복지 지원금 + 학생본인 부담 3만원 3)지역사회 단체 연계 자원봉사자 발굴, 홍보, 교육 및 활용: 전문자원봉사자 발굴 및 지역의 종교단체인 성상교회 단체장(성상목회이수, 한동대생생 교육전문가교수-호스피스완화의료실적과제 250시간 이상)과 교인 60명 자원봉사자 교육 이수. "계절학기이수후 동년후술회" "학업이수후학사기대비나(모교기념품지원금기부) 및 자원봉사자(4)복지대상 자원봉사자 모집 및 교육-야간교육 실시: 2시간씩 실시 → 야간 자원봉사자 양성 및 활동 중 10여명(직장 퇴근 후 주 1회 저녁 6:30~9:30 자원봉사)