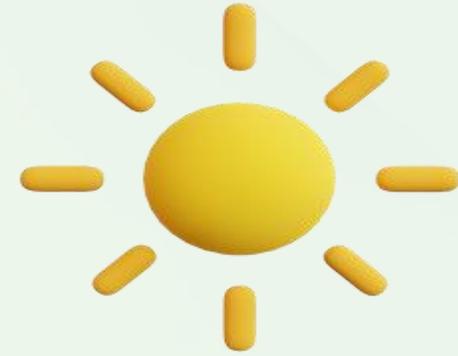


호스피스완화의료사업



따뜻한 溫tact(온택트) hospice

대전보훈병원 이정아

CONTENTS

01
추진배경

02
사업계획

03
추진내용

04
추진결과

05
향후계획

01

추진배경

- 비대면 사업지침 필요(Untact-Ontact-Intact)
- 감염병 확산 우려로 입원 감소 및 지연 문제 대두
- 코로나로 인한 면회 제한 및 보호자 부재 발생

01 추진배경



- ◆ 코로나 장기화로 제한된 돌봄으로 인한 호스피스 서비스 질 저하 우려
↓
위드 코로나 대응 비대면 사업 지침 필요
(언택트 - 온택트 - 인택트)
- ◆ 코로나 이후 기관 내 감염병 확산 우려로 입원 감소 및 입원 지연 문제 대두
- ◆ 코로나로 인한 면회 제한 및 보호자 부재 발생
→ 임종 돌봄 프로토콜 개정 수립 필요
→ 입원형-가정형 서비스 연계 활성화 필요

02

사업계획

- 따뜻한 溫tact 호스피스 사업 개발
- 위드 코로나 대응 신속 입원 프로세스 구축
- 차별화된 임종 프로토콜 수립

02

사업계획

01

따뜻한 溫tact
호스피스 사업
개발

02

위드 코로나 대응
신속 입원
프로세스 구축

03

차별화된
임종 프로토콜
수립

03

추진내용

- 따뜻한 溫tact 호스피스 사업 개발
- 위드 코로나 대응 신속 입원 프로세스 구축
- 차별화된 임종 프로토콜 수립

03

추진내용

따뜻한 溫tact 호스피스 사업 개발

- 비대면 쌍방향 소통채널 개발
- 비대면 호스피스 사업 개발
- 비대면 홍보 활동 실시
- 호스피스 서비스 실제 모범 사례 영상 제작
- 말기 암 환자를 위한 물품 후원

신속 입원 프로세스 구축

- 입원대기 환자 명단 전산 프로그램 생성
- 보호자 의무 상주가 아닌 권고

차별화된 임종 프로토콜 수립

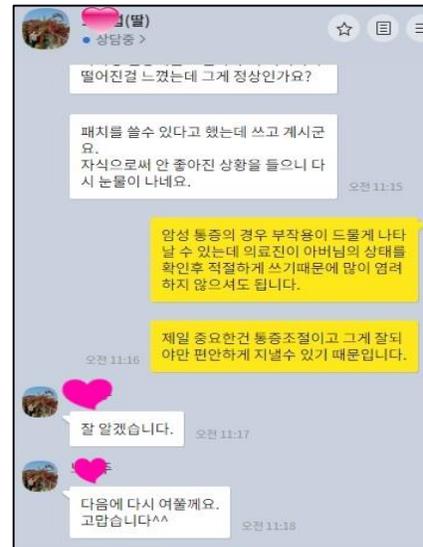
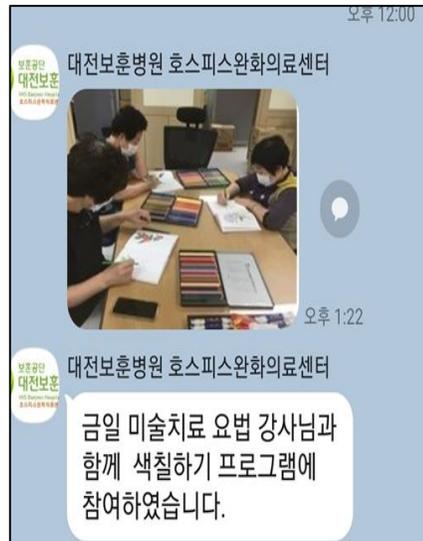
- 코로나 장기화로 인한 임종 프로토콜 개정
- 임종 돌봄 키트 제작 및 지급

03 추진내용

완화의료병동 비대면 쌍방향 소통채널 운영

- “대전보훈병원 호스피스완화의료센터” 카카오톡 채널 생성 → 보호자간 1:1 상담 서비스 운영
- 환자명 + 보호자임을 밝히면 코디네이터 평일 10:00~15:00 보호자와 환자의 컨디션 상담 및

병동 일상 생활 공유



03 추진내용

환자 및 가족 교육 자료 MMS 발송 실시

- 매월 2회 환자 및 가족 교육 자료 MMS 발송 서비스 실시
- 집체 교육과 병행하여 운영함

[Web발신]
대전보훈병원
호스피스완화의료센터입니
다. 4월 호스피스 병동
환자 및 가족을 위한
교육자료입니다. 이 달은
통증 교육 리플렛을
보내드리니 참고하여
주시기 바랍니다.

**호스피스 병동 환자를
위한 돌봄키트를 제작하여
지급해드렸습니다.^^**
모두들 행복한 한 주
보내세요^^
-입원형 코디네이터-



**통증 조절을 위해
이것만은 꼭 기억하십시오**

- 의료진에게 통증을 대해 자세히 말씀하십시오. 그렇지 않으면 조절하는 가장 좋은 방법을 찾을 수 없습니다.
- 앞으로 인한 통증은 대부분 약으로 조절할 수 있습니다.
- 서방형 진통제는 일정한 시간에 복용하여야 합니다.
- 통증이 갑자기 심해질 경우에는 의사의 지시에 따라 즉효성 진통제를 복용하십시오.
- 통증이 있을 경우, 진통제로 인한 부작용은 거의 일어나지 않습니다.
- 약 이외에도 여러분 스스로 또는 가족의 도움을 받아 통증을 조절할 수 있는 방법도 있습니다.

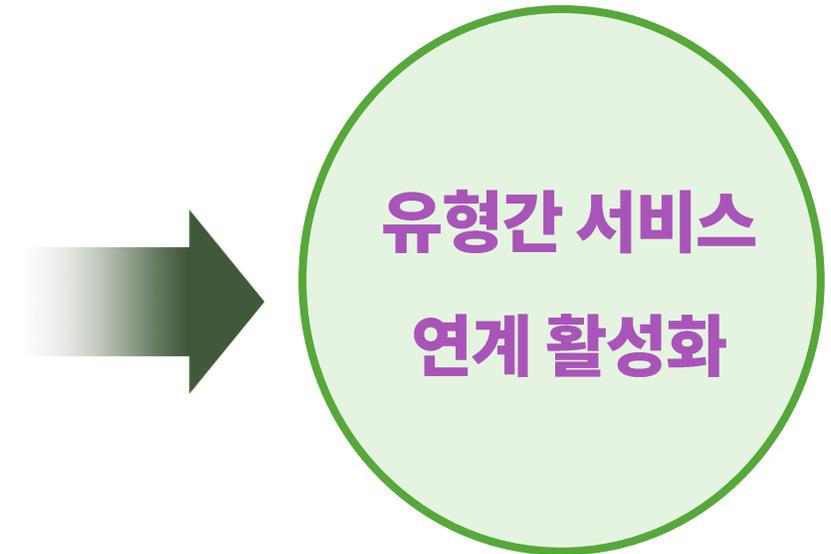
[Web발신]
안녕하세요. 대전보훈병원 호스피스
완화의료센터입니다.
저희 호스피스완화의료센터에서는
매달 2회 집체교육을 시행하고
있습니다. 하지만, 코로나로 인해
참석하지 못하는 가족분께 통증교육
리플렛 안내를 드립니다.
오늘도 좋은하루 보내세요^^
-입원형 코디네이터 이정아-



03 추진내용

입원형 - 가정형 서비스 실제 모범 사례 영상 제작

- '22년 6월 완화의료병동 1달 입원 → 가정형 호스피스 서비스 연계 5개월 째 된 배영자님의 실제 모범 사례 영상 제작 → 비대면 홍보활동 실시
- 권역 호스피스센터 영상 전달 → 권역 유튜브 채널 등록



03 추진내용

비대면 사별가족 프로그램 개발

- 근조화환 지원 서비스
 - 입원형·가정형 서비스 이용 중 임종한 환자의 장례식장을 확인 후 근조화환 지원
- 영정사진 및 장례용품 지원 서비스
 - 가정 임종환자에게 영정사진 및 장례용품 지원
- 사별 가족 전화 상담 → 방역 물품 및 사별 책자 사별가족 댁으로 우편 발송 서비스



근조화환 지원



장례용품 지원



영정사진 지원

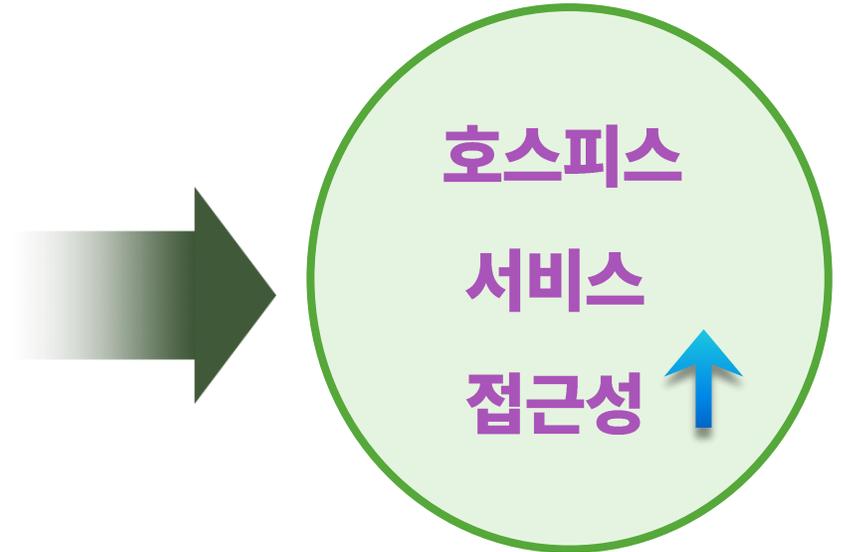


사별책자, 방역물품 우편발송

03 추진내용

비대면 호스피스완화의료 홍보 실시

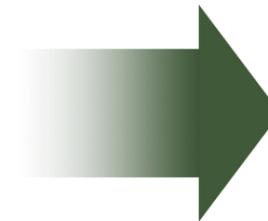
- 의료진 대상 비대면 호스피스 홍보 실시 (호스피스 완화의료 안내 책자 배부)
- 5월 비대면 암성 통증 캠페인 실시 (전 직원 암성 통증 포토존 이벤트 참여)
→ 호스피스·완화의료 서비스 올바른 인식개선



03 추진내용

호스피스 병동 말기 암 환자를 위한 물품 후원

- 유한 김벌리 - 호스피스 병동 말기 암 환자를 위한 물품 후원 협약
- 추진기간: 2022. 2. 1 ~ 진행 중
- 대 상 자: 1. 완화의료병동 2. 가정형 서비스 이용 환자 3. 일반병동 대기자 (1회 지원)



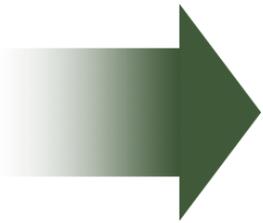
03 추진내용

위드 코로나 대응 신속 입원 프로세스 구축

○ 호스피스 입원대기자 명단 전산 프로그램 생성

- (초진) 코디네이터 상담 → 응급실 내원
→ 주치의 상담 및 진료 → 신속 입원 연계
- (대기) 주 1회 코디네이터 상담 전화 실시

○ 보호자 의무 상주 (x) → 권고사항 변경 (보조활동인력 운영)



**공 병실 최소화
효율적 병상가동률
관리**

호스피스 입원대기

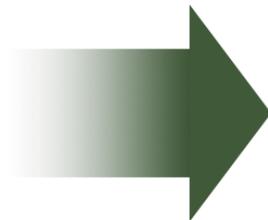
호실	성명	등록번호	성별	나이	진단명	주치의
05208	이근주	00420877	남	71		
08102	성낙순	00010171	남	80	C23-adenocarcinoma of gall	백승우
	김은규	00223787	남	64	C250-pancreatic head cancer	백승우
	이관모	00368947	남	98		
	김윤희	00425356	여	63		
	최경란	00425442	여	87		
	전대규	00425449	남	80		
	장정숙	00425768	여	75		
	정현호	00425966	남	60		
	이두희	00425997	남	52		
	김순금	00426068	여	85		
	최하	00426165	남	81		
	이은세	00426188	남	90		
	공영찬	00426246	남	75		
	이문구	00426249	남	82		
	전한구	00426261	남	73		
	권강현	00426282	남	63		
	조연화	00426310	여	62		
	박정순	00426335	여	68		
	손경희	00426378	여	87		
	이명숙	00426389	여	82		
	유의종	00426530	남	65		
	양혜숙	00426534	여	51		
	김미화	00426537	여	57		

03 추진내용

차별화된 임종 프로토콜 수립

- 코로나 장기화로 인해 가족 돌봄이 어려워짐
→ 말기 암 환자와 가족을 위한 임종 후 프로토콜 개정 필요
- 임종 돌봄 키트 제작 → 입원 시 지급 (* 재 입원 대상자 제외)

변경 전	변경 후
임종 시 사망선언	임종 시 사망선언 후 팀원 다함께 10초간 묵념
물수건을 사용해 임종환자의 몸을 닦아줌	아로마 세정대(목욕타월)을 사용해 임종환자의 몸을 닦아줌
	영안실 갈 때까지 추모용 국화꽃을 환자 옆에 둠(임종카드 비치) ※ 고인에게 추모와 애도의 뜻을 표함



04

추진결과

- 호스피스 서비스 이용률 향상
- 호스피스 서비스 질 향상

04

추진결과

호스피스 서비스 **이용률 향상**

항 목	추진실적
입원형 병상 가동률 (16병상)	- '20년 79% → '21년 97% → '22년 92% 이상 유지
간병비 경감액 (백만원)	- '20년 349백만원 → '21년 430백만원 → '22년 407백만원 * 1일 1인당 경감액 76,000원 기준, 사적 간병비 95% 절감
가정형 호스피스 실적	- 의사 방문 실적 : '20년 11건 → '21년 14건 → '22년 9건 - 간호사 방문 실적 : '20년 662건 → '21년 751건 → '22년 784건 - 사회복지사 방문 실적 : '21년 170건 → '22년 146건
입원형-가정형 서비스 연계	- '20년 31건 → '21년 32건 → '22년 42건

04

추진결과

호스피스 서비스 질 향상

항 목	추진실적
따뜻한 溫tact 호스피스 사업	<ul style="list-style-type: none">- 비대면 쌍방향 소통채널 상담 실적 : 76건- 비대면 환자 및 가족교육 MMS 발송 : 183건- 사별가족 관리 근조화환 : 141건, 영정사진 : 10건, 장례용품 : 9건- 사별책자 및 방역물품 우편 발송 : 113건- 후원 물품 실적 : 207명
차별화된 임종 돌봄 서비스	<ul style="list-style-type: none">- 임종 돌봄 키트 제공 : 178명- 임종 프로토콜 적용 실적 : 178명- 임종 환자를 위한 가족 교육 리플렛 1000부 제작- 임종 돌봄을 위한 추모용 국화꽃 2개(임종 카트 비치)

05

향후계획

- 기관 간 정보 공유 및 협력 활성화
- 질 향상 프로그램 개발
- 호스피스 필수인력의 소진 예방을 위한 대면-비대면 소진관리 프로그램 개발

05

향후계획

1. 말기 암 환자의 원활한 전원 및 연계를 위한 **기관 간 정보 공유 및 협력 활성화**
2. 감염병 확산 시 호스피스 서비스 질 관리를 위한 **질 향상 프로그램 개발**
3. 호스피스 필수인력의 소진 예방을 위한 **대면 - 비대면 소진관리 프로그램 개발**

호스피스완화의료사업

따뜻한 溫tact(온택트) hospice



발표를 경청해 주셔서 감사합니다