

코로나 시대의 호스피스 돌봄과 소통

‘행복충전 지금 이 순간’

(병동 on air 프로그램)

가톨릭대학교 인천성모병원 호스피스완화의료센터

사회복지사 원가빈

I 사업계획

1. 사업 필요성

1) 호스피스 환자 및 가족의 심리·사회적지지 필요

호스피스완화의료를 이용하는 환자는 신체적, 정서적, 사회적 영적 및 다양한 측면에서 고통을 경험하게 되는데 이때 다각적인 실천방법을 통해 환자의 남은 시간을 의미 있게 보낼 수 있도록 심리사회적 지지가 필수적임.

2) 코로나-19유행에 따른 사업 수행방법의 전환 필요

코로나 19 대응 위기경보 심각단계(2020-02-23)이후 병동 환자와 보호자 대상 집단(요법) 프로그램이 중단되고 면회가 제한됨. 이에 따른 사업 수행 방법에 대한 고민과 전환이 필요해짐. **가족과의 만남이 제한됨에 따라 환자의 불안과 고립감은 심해짐. 공백을 채울 수 있는 비대면 프로그램 개발이 절실해짐.**

3) 임종기 환자까지 개입 가능한 프로그램 개발 필요

국제 학술저널 '사이언티픽 리포트'(Scientific Reports)에서는 사망 직전의 의식 불명 상태에서도 청각이 여전히 작동한다는 연구결과를 발표함. **생의 마지막 순간**까지 따뜻한 위로와 사랑의 말을 전달함으로써 환자에게는 마지막 소중한 선물이 될 수 있으며 가족에게는 죽음에 대한 두려움보다 추억할 수 있는 계기가 됨.



2. 사업 목적

코로나 19상황에서 환자와 가족이 함께 참여하고 소통할 수 있는 기회를 제공하고, 환자 및 가족의 소중한 추억과 사랑의 메시지를 공유함으로써 고립감과 불안을 해소하고 심리적 안정을 도모하고자 함.

- 환자와 가족이 함께 참여하고 소통할 수 있는 기회 제공
- 코로나-19로 인한 만남의 공백을 해소
- 임종기 환자의 심리적 지지 제공과 가족의 불안 감소



3. 사업계획

- 1) 운영기간 : 2020.2.1. ~ 현재 운영 중
- 2) 대상 : 환자, 가족, 의료진
- 3) 운영방법 : 호스피스병동에 설치된 방송시스템을 활용하며 실시간(on-air)
방송 프로그램으로 진행
- 4) 활동 내용 : 환자 및 가족에게 전하고 싶은 메시지, 기억에 남는 소중한 추억을
사연으로 적어 접수하면 방송 시간에 DJ가 접수된 사연을 낭독하고
신청곡을 들려주는 방식으로 운영
- 5) 사전준비단계 : 병동 내 홍보 포스터 부착, 의료진의 참여 독려
- 6) 프로그램 참여 혜택 : 사연자에게 신청선물과 방송 녹화본을 제공

7) 세부프로그램 내용

회차별 다양한 주제를 선정하고 시나리오를 작성하여 나눔.

예) 여행, 친구, 편지, 소품, 음식, 이름, 시간 등을 주제로 선정

- 1주차 : 환자 및 가족에 대한 사랑과 고마움을 전달
- 2주차 : 가장 행복했던 기억과 추억을 소개
- 3주차 : 의학도서관 사서의 추천 시를 소개
- 4주차 : 보이는 라디오 방송(노래자랑)

■ 프로그램 포스터 & 사연 신청지

행복 충전 !! 지금 이 순간



사연과 참여는
사랑입니다~



환자 및 가족들의 다양하고 아름다운 사연을 접수해주시면
특별한 DJ가 출연하여 낭독을 해드립니다!

환자 및 가족에게 전하고 싶은 말이나 기억에 남는 소중한 추억
등 아름다운 이야기를 작성하시면 됩니다.

방송일시: 매주 목요일 오후 4시

사연마감은 당일 10시까지 입니다^^

사연함에 아름다운 사연과 희망의 메시지를 넣어주세요 !



행복 충전! 지금 이 순간 사연지

사연번호: 빈칸으로 두세요

신청자		작성 일자	2021년 월 일	
대상자		사연 제목		
대상자와의 관계		- 사연 내용 -		
- 작성 방법 - 환자 및 가족에게 전하고 싶은 말이나 응원의 메시지, 그리고 기억에 남는 소중한 추억 등 다양하고 아름다운 이야기를 작성하시면 됩니다. 성모상 앞에 있는 사연함에 넣어주세요 → 				
		신청곡		
		(사연과 함께 노래도 적어주세요)		

II 사업추진내용

1. 사업 수행 실적

- 프로그램 진행 횟수 : 74회
- 접수된 사연 : 201건
- 참여인원 : 약 2700명 참여(74회×17병상×2인(가족1인 포함))

2. 사업 모니터링

- 매회 참여자 수를 확인하고 프로그램 종료 후 대상자에게 주관적인 만족도를 조사함으로써 프로그램 발전 방향을 모색함.
- 설문 내용은 프로그램의 소요시간과 주제(방송내용)의 만족도, 주관적 의미도, 전반적인 만족도이며 프로그램 개선 및 소감에 대한 기타의견을 듣고 있음.

■ 환자 및 보호자의 소감

‘사랑한다는 말을 할 수 있도록 도와주셔서 감사합니다’

‘만남이 어려워도 방송을 통해 마음을 전달할 수 있어서
죄송스러운 마음이 좀 줄어든 거 같아요’

‘잊지 못할 추억이 된 거 같아요’

‘서로의 아픔을 공유하니 보호자도 위로가 되고
환자도 힘을 낼 수 있었어요’

‘통증을 잠시나마 잊을 수 있었어요’

‘가족들과 또 하나의 추억을 남길 수 있었어요’

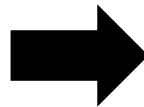
3. 사업 추진의 장애요인이나 문제점

- 프로그램을 진행하기 위해서는 의료진의 적극적인 관심과 참여가 필요함. 추후 자원봉사자의 협력을 통해 적극적인 프로그램 진행이 요구됨.
- 방송시스템의 사향의 정도에 따라 음향 조절에 어려움이 있었으나 장비를 교체하고 별도의 공간을 마련하여 방송 시 방해되는 소음을 줄임.

4. 사업 추진 시 예산 절감 및 집행의 효율성

- 장비 교체 외에 별도의 예산 사용 없이 방송프로그램을 진행하였음. 사연 신청자에게 드리는 소정의 선물(연간 30만원 지출) 최소 비용으로 프로그램 효율성을 높임.
- 방송프로그램은 재능기부의 형태로 운영되었으며 특히, 목소리 기부등을 통해 사업의 질을 높이고 효율성을 증대시킴.

사연신청자를 위한 선물



III 사업추진결과

1. 사업 성과

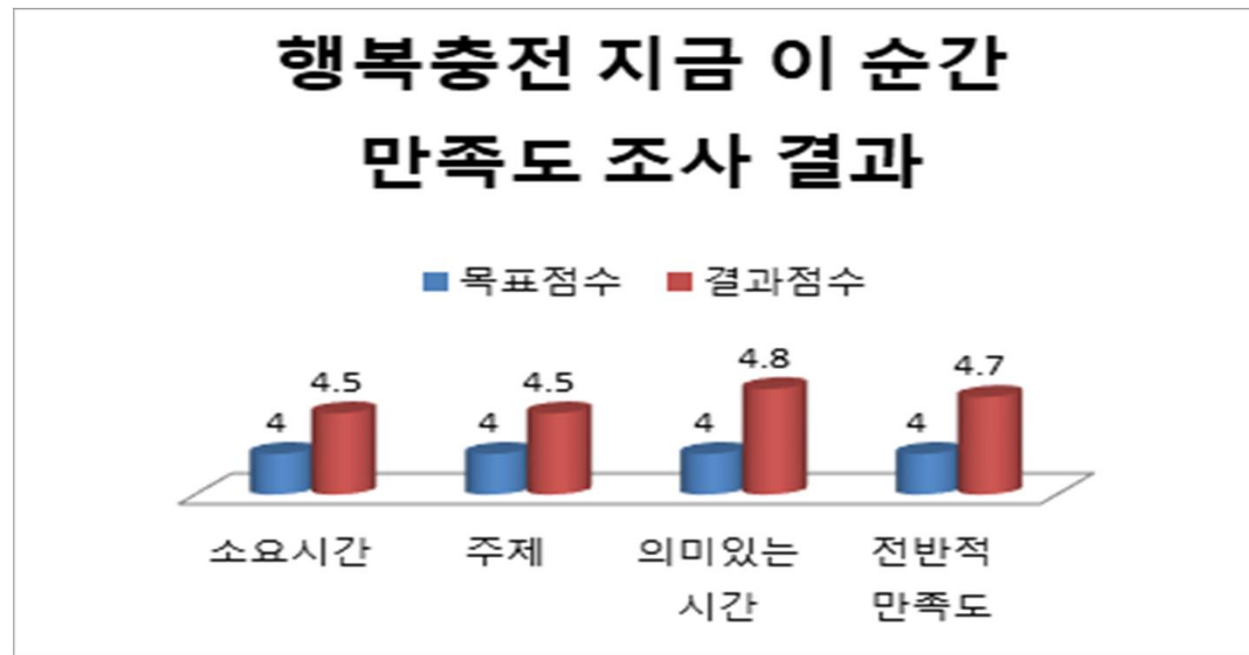
요법프로그램 및 대면이벤트를 대체할 수 있는 최적의 프로그램으로 평가할 수 있으며, **코로나-19이후에도 지속적인 사업수행이 가능한 기대효과가 있음.**

2. 만족도 점수

2021년도 만족도 평가를 위한 참여자 인원은 연 550명이고, 대상자들의 만족도 목표는 4점이상(리커트 5점 척도)임. 2021년 3월부터 만족도 조사를 실시하였음.

▪ 만족도 점수

- 프로그램 소요시간은 적절했는가?
- 프로그램 주제는 적절했는가?
- 프로그램이 의미있는 시간이었는가?
- 전반적으로 만족하였는가?



3. 질적 평가

- 환자와 지인, 가족간의 면회가 제한되는 상황에서 발생하는 심리적 문제(고립감, 우울 등)가 감소하였으며, 비대면 상황에서도 지속적으로 소통할 수 있는 창구의 역할을 하였다.
- COVID-19에 의한 '거리 두기'로 프로그램을 계획하고 시작하였지만 가족들에게는 오히려 '거리 좁히기'로 승화되는 효과가 발생함.
- 요법프로그램, 자원봉사자 활동이 중단됨에 따라 정서적 지지에 대한 고민을 ON-AIR 프로그램이 채워주는 효과가 있었음.

4. 향후 계획

- 환자, 가족이 일일 게스트로 출연하여 프로그램 참여도와 만족도를 높임
- 원내 교직원에 대한 적극적인 참여를 위해 홍보 방안 모색
- 회차 별 방송내용을 촬영하여 환자의 모습을 영상물로 기록할 수 있도록 기회부여

■ 사연지

행복충전! 지금이순간 (새로운코너~)

나의 18번을 들려주세요 ♪ 月 J ~

사연번호 : 빈칸으로 두세요

신청자	이	작성일자	2020년 10월 20일
청찬 대상자	이	사연 제목	유스티노의 믿음의 병상생활을 위하여 ps. 유스티노씨가 직접 말씀함
대상자와의 관계	여동생	- 사연 내용 - 이 노래에 대한 추억이 있으면 함께 작성해주세요! 노래 가사처럼 14년이라는 나이차이를 넘어 오빠와 친구처럼 께꿘 웃으며 지내던 세월을 다시금 돌아보는 귀한 시간을 보내고 있어요. 술을 좋아하고 대타를 좋아하고 사람을 좋아하고 여행을 좋아하는 오빠의 신앙과 믿음이 가득한 병상 생활을 응원합니다.	
- 작성 방법 - 내가 가장 좋아하는 노래 18번!! 노래방에서 내가 불렀던 노래, 지금 나의 마음을 대신해주는 노래를 작성해주세요!! 성모상 앞에 있는 사연함에 넣어주세요		이름을 공개합니다 ☒ 비공개합니다 ☐	
		신청곡	이연실 '목로주점'
		(사연과 함께 노래도 적어주세요)	

행복충전! 지금이순간 사연지

사연번호 : 빈칸으로 두세요

신청자	(손자)	작성일자	2020년 5월 13일
대상자	(할아버지)홍	사연 제목	할아버지 보고싶어요.
대상자와의 관계	손자	- 사연 내용 - 할아버지 잘 계시지요? 코로나 때문에 할아버지 못보지만 할아버지만 잘 계시면 도요, 사랑해요. 할아버지 만나고 싶었는데 못가네요. 그래도 저는 할아버지 건강하고 아프지 않았으면 도요, 만날수 있다면 무조건 달려가겠습니다. 할아버지 할아버지가 짜장면 사주신거 기억 나시죠? 짜장면만 보면 할아버지가 생각 납니다. 할아버 지 빨리 나와서 짜장면 먹으러 가요. 할아버지 힘내세요! 할아버지 사랑해요. 빨리 보고싶어요!	
- 작성 방법 - 환자 및 가족에게 전하고 싶은 말이나 응원의 메시지, 그리고 기억에 남는 소중한 추억 등 다양하고 아름다운 이야기를 작성하시면 됩니다. 성모상 앞에 있는 사연함에 넣어주세요		이름을 공개합니다 ☒ 비공개합니다 ☐	
		신청곡	할아버지가 즐겨 들던 노래 / 내일이 가는데
		(사연과 함께 노래도 적어주세요)	

행복충전! 지금이순간 사연지

사연번호 : 빈칸으로 두세요

신청자		작성일자	2020년 05월 28일
대상자	본인	사연 제목	
대상자와의 관계		- 사연 내용 - 안녕하세요 저는 232호에 있는 조영광입니다~오늘의 주제는 생일이라고 하니 생일 의 저의 추억들을 나누고자 이렇게 사연을 씁니다. 저는 12월 생이라 작년 겨울 혼자 여행을 떠났습니다. 부산에서 오래 살아서인지 낚시를 참 좋아합니다. 그렇게 낚시구 리미를 들고 혼자 전남 여수로 떠났습니다. 혼자서 적적하다고 생각하실 수도 있지만 낚시는 혼자서 다니는 게 묘미지요. 저는 그렇게 돛 5마리를 잡았습니다. 낚시하면 돛 아니겠어요? 생일하면 많은 사람들과 함께 어울려야 된다고 생각하실 수도 있지만 저는 그때 시간이 참 좋았습니다. 지금은 몸이 아파서 움직이질 못 하지만 사연을 쓰 면서 다시한 번 생각하니 미소가 절로 나네요. 낚시를 갈 수 있는 날이 다시 왔으면 좋 겠습니다. 그리고 제 옆에서 고생하는 형제들에게 감사한 마음을 전하고 싶습니다. 누나 함께 해줘서 너무 고마워요. 잊지 않을게요.	
- 작성 방법 - 환자 및 가족에게 전하고 싶은 말이나 응원의 메시지, 그리고 기억에 남는 소중한 추억 등 다양하고 아름다운 이야기를 작성하시면 됩니다. 성모상 앞에 있는 사연함에 넣어주세요		이름을 공개합니다 ☐ 비공개합니다 ☐	
		신청곡	송가인 - 한 많은 대문장
		(사연과 함께 노래도 적어주세요)	

행복충전! 지금이순간 사연지

사연번호 : 빈칸으로 두세요

신청자	남	작성일자	2020년 3월 12일
대상자	조	사연 제목	김광석!
대상자와의 관계	남편	- 사연 내용 - 우리 결혼한 테이트 하던 때 평수경 근처 공연장에서 여권 낚선 사람들의 콘서트에 갔던것 기억해 그때 제스처로 나온 김광석씨 일여다 라는 노래를 불렀을것 2노래가 끝난후에 사람들이 함구려 함구려 하고 앵콜을 외치는데로 일여다 라는 곡은 부르는 가버렸기 아아 그때 광석이 김광석 노래로 좋아라는 얘기를 하는 것 같아 나를 좋아해서 광석과 함께 김광석 콘서트에 가고 싶었는데 뒤 하느냐 못갔드까?	
- 작성 방법 - 환자 및 가족에게 전하고 싶은 말이나 응원의 메시지, 그리고 기억에 남는 소중한 추억 등 다양하고 아름다운 이야기를 작성하시면 됩니다. 성모상 앞에 있는 사연함에 넣어주세요		이름을 공개합니다 ☐ 비공개합니다 ☐	
		신청곡	김광석 조금 가는 하늘에 편지 써
		(사연과 함께 노래도 적어주세요)	

■ 방송 진행장면



- 재능기부 교직원 소감

라디오 프로그램을 참여하면서 호스피스
활동의 전반적인 이해도도 높아졌고,
함께 실천할 수 있어 감사했습니다.
또한 생명의 소중함과 사랑을 느끼며 더 큰
삶으로의 용기와 행복을 느꼈습니다.



▪ 사연 신청자와 함께 찍은 사진



▪ 참고기사

죽는 순간에도 청각은 살아 있다...따뜻한 작별 인사를

https://www.hani.co.kr/arti/science/science_general/953544.html

감사합니다